



Datum

2 november 2020

### **Reactie College van Bestuur op het rapport Sociale veiligheid heeft aanmoediging nodig**

Sociale veiligheid moet bespreekbaar zijn, om te voorkomen dat ongewenst gedrag normaliseert. Het rapport van de Externe commissie sociale veiligheid is hier duidelijk over. De publicatie ervan geeft het grote belang aan dat wij hechten aan het bespreekbaar maken van ongewenst gedrag én aan het adequaat reageren op signalen van onveiligheid, binnen alle geledingen van de universiteit.

Wij danken de commissie bestaande uit Marry de Gaay Fortman, Mary Tupan-Wenno en Martine Bijkerk voor hun analyse en aanbevelingen.

### **Aanbevelingen**

De commissie heeft onderzocht hoe binnen de opleiding Conservering en Restauratie en vervolgens in de Faculteit der Geesteswetenschappen is omgegaan met signalen van sociale onveiligheid. Het rapport beschrijft hoe twee werelden – van studenten die zich dagelijks in een zeer kleine setting overgeleverd voelden aan een docent wiens gedrag zij als onveilig ervoeren, en die van de rollen en verantwoordelijkheden, formele structuren met regels en protocollen – niet bij elkaar kwamen. Het rapport geeft daarbij enerzijds aan dat alert is opgetreden, de klachten als voldoende ernstig zijn beschouwd en maatregelen zijn genomen, maar anderzijds dat de betrokken studenten onvoldoende zijn geholpen, zich niet gehoord hebben gevoeld en is nagelaten een extern onderzoek in te stellen omdat werd vertrouwd op de reguliere klachtenprocedures.

Er is daarbij onvoldoende oog geweest voor de specifieke situatie van deze kleine opleiding. Hoewel procedureel juist waren de genomen maatregelen klaarblijkelijk niet voldoende, want ze konden de gevoelens van onveiligheid in deze kwetsbare setting niet wegnemen. Dat had anders en beter gemoeten. Op het moment dat bleek dat deze studenten vastliepen in de reguliere procedure was hier een extern onderzoek nodig geweest. De aanbeveling van de commissie om dit onderzoek alsnog door de decaan te laten uitvoeren nemen wij dan ook over.

De commissie heeft uitgebreid gekeken naar het systeem van sociale veiligheid, en specifiek naar de klachtenregeling, klachtencommissie en ombudsfunctionaris a.i.. Het rapport constateert knelpunten in de regeling en acht de klachtencommissie niet voldoende uitgerust. De aanbevelingen van de commissie zijn waardevol en zullen door ons gebruikt worden voor de verdere versterking van sociale veiligheid binnen de UvA en de toegankelijkheid van zowel de klachtencommissie als de ombudsfunctionaris.

## Acties

Sociale veiligheid is een breed begrip, uiteenlopend van een integere cultuur waarin je elkaar aanspreekt tot transparante en toegankelijke klachtenprocedures en het stellen van heldere grenzen aan gedragingen. Grensoverschrijdend gedrag is nooit toelaatbaar. Studenten en medewerkers moeten mogelijkheden hebben om zorgen, dilemma's en klachten aan de orde te stellen binnen de UvA, zij moeten zich veilig voelen om dat te doen en overtuigd zijn dat hun melding of klacht serieus wordt genomen.

- In de afgelopen anderhalf jaar hebben wij daarom ons systeem en onze procedures voor het omgaan met meldingen en klachten van ongewenst gedrag op een aantal punten doorgelicht en verbeterd. Van het opstellen van een gedragscode, het versterken van het systeem van [vertrouwenspersonen](#), het instellen van een [Taskforce Sociale Veiligheid](#), het aanstellen van een [ad-interim ombudsfunctionaris](#) en het oprichten van een extern [meldpunt](#), tot beter beschikbare informatie en een ['wegwijzer sociale veiligheid'](#) voor studenten en medewerkers.
- Op basis van de aanbevelingen van de commissie zal de klachtprocedure beter geschikt worden gemaakt voor klachten over sociale veiligheid. Dit betreft onder andere een specifieke klachtenregeling op gebied van sociale veiligheid, met uitgebreidere onderzoeksmogelijkheden, verruiming van de verjaringstermijn, laagdrempeliger voor buitenlandse studenten en de mogelijkheid tot het indienen van klachten door voormalige studenten en medewerkers.
- Nog dit kalenderjaar zal een definitief profiel en reglement voor een ombudsfunctionaris voorgelegd worden aan de medezeggenschap. Hierbij worden de aanbevelingen van de commissie meegenomen en zal aandacht zijn voor de toegankelijkheid, verruiming van de procedure, reikwijdte van het reglement en onafhankelijkheid van de functionaris ten opzichte van het College van Bestuur.
- Naast goede procedures is juist het herkennen, bespreken en voorkomen van ongewenst gedrag essentieel. Hetzelfde geldt voor de nazorg voor degenen die ongewenst gedrag hebben aangekaart of ervaren. Daarom wordt door gesprekken en trainingen ook werk gemaakt van een cultuur waarin we elkaar aanspreken op gedrag en leidinggevendend uitgerust zijn om adequaat op signalen te reageren.

Bovenstaande punten zullen wij de komende periode bespreken met de medezeggenschap, en wij zullen er zorg voor dragen dat het gesprek over sociale veiligheid breed binnen de universiteit gevoerd wordt. Ook zullen wij de klagsters uitnodigen voor een gesprek.

Geert ten Dam, Karen Maex en Jan Lintsen

Het College van Bestuur